| **1) DESCRIÇÃO DA FERRAMENTA** |
| --- |
| **Atividade: “Do Conflito à Clareza”**  Os participantes analisam um conflito real ou fictício utilizando uma ferramenta de mapeamento de conflitos e simulam a sua resolução através de role-play. |

| **2) OBJETIVOS DA FERRAMENTA** |
| --- |
| * Compreender as fontes de conflito. * Praticar técnicas de desescalada. * Promover uma mentalidade de resolução. |

| **3) LIGAR A FERRAMENTA À COMPETÊNCIA** |
| --- |
| O conflito faz parte da vida — resolvê-lo bem é uma competência, não um talento. |
| **4) RECURSOS MATERIAIS** |
| • Modelo de mapa de conflitos  • Cartas de papéis (neutro, envolvido, mediador) |

| **5) COMO APLICAR A FERRAMENTA** |
| --- |
| * **Dividir em grupos.** * **Analisar os componentes do conflito (necessidades, medos, gatilhos).** * **Simular e resolver através de role-play.** * **Refletir sobre o processo.** |

| **6) O QUE APRENDER** |
| --- |
| Quando compreendido, o conflito torna-se uma ponte, não um muro. |

| **7) MATERIAIS ADICIONAIS – LINKS** |
| --- |
| <https://www.crkit.org> |